

Markus Waldl-Kummer
Vorstadt 3
4840 Vöcklabruck
Österreich

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beratungs-, Coaching- und Trainingsleistungen von Markus Waldl-Kummer (in der Folge: "Anbieter") gegenüber seinen Klientinnen und Klienten (in der Folge: "Klient").

Mit der Buchung eines Termins oder der Inanspruchnahme einer Leistung erkennt der Klient diese AGB an.

Geschäfts- und Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Leistungsbeschreibung und Abgrenzung

Der Anbieter erbringt Leistungen als psychosozialer Berater, Coach und Trainer. Das Angebot umfasst:

- Psychosoziale Beratung für Einzelpersonen, Paare und Familien
- Coaching für Männer, Führungskräfte und Einzelpersonen
- Paar- und Eheberatung
- Seminare, Workshops und Vorträge
- Business-Coaching und Mitarbeiterbegleitung

Ausdrücklicher Hinweis: Die angebotenen Leistungen sind keine Psychotherapie und ersetzen diese nicht. Bei psychischen Erkrankungen, akuten Krisen oder Suizidalität wird der Klient an geeignete Fachkräfte (Psychotherapeuten, Ärzte, Krisentelefon) verwiesen.

Walk & Talk im Freien oder Outdoor Aktivitäten:

Der Anbieter übernimmt keine Haftung bei Unglücksfällen, Verlusten oder sonstigen Unregelmäßigkeiten nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Übungen:

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Der Klient entscheidet bei jeder Übung selbst, ob er mitmachen möchte. Etwaige Schäden in jeglicher Art sind von der Haftung ausgeschlossen.

§ 3 Terminvereinbarung und Absagen

Buchung

Termine können telefonisch, per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem vereinbart werden. Eine Buchung ist verbindlich.

Absagen durch den Klienten

Absagen oder Verschiebungen sind bis 4 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen ohne Absage wird eine halbe Beratungseinheit in Rechnung gestellt.

Absagen durch den Anbieter

Bei unvorhergesehenen Verhinderungen (Krankheit, Notfall) wird der Anbieter den Termin so früh wie möglich absagen und einen Ersatztermin anbieten. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

§ 4 Honorar und Zahlung

Die aktuellen Honorare sind auf der Website www.markuswaldl.at/konditionen ersichtlich. Preisänderungen werden rechtzeitig kommuniziert.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung nach der Sitzung. Für Unternehmen gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tagen nach Rechnungslegung.

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit zutreffend.

§ 5 Online-Beratung

Online-Termine werden über sichere Videokonferenzplattformen (z.B. Zoom, Teams oder vergleichbare Dienste) durchgeführt. Der Klient ist für eine geeignete technische Ausstattung und eine stabile Internetverbindung selbst verantwortlich.

Bei technischen Störungen, die eine Durchführung des Termins verhindern, wird ein Ersatztermin vereinbart. Bereits bezahlte Honorare werden in diesem Fall gutgeschrieben oder zurückerstattet.

§ 6 Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Anbieter unterliegt der beruflichen Verschwiegenheitspflicht. Alle im Rahmen der Beratung bekannt gewordenen Informationen werden streng vertraulich behandelt.

Ausnahmen bestehen nur in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen (z.B. bei akuter Gefahr für Leib und Leben).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der österreichischen Datenschutzgesetzgebung. Näheres regelt die Datenschutzerklärung unter www.markuswaldl.at/datenschutzerklaerung.

§ 7 Haftungsausschluss

Der Anbieter haftet nicht für den Erfolg der Beratung oder des Coachings. Veränderungen und Ergebnisse hängen maßgeblich von der Mitarbeit und dem Engagement des Klienten ab.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Für Schäden, die nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen.

§ 8 Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, Vöcklabruck, Österreich.

Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand gemäß den österreichischen Verbraucherschutzbestimmungen.

§ 9 Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung für neue Buchungen.