

Seminar - Psychologische Schlüsselkompetenzen für SAP Berater*innen

Dieses Seminar befähigt interne und externe SAP-Berater*innen, über technisches Wissen hinauszugehen und Spannungen zwischen IT und Geschäftsbereichen konstruktiv zu nutzen und aufzulösen. Es stärkt Ihre Fähigkeit, durch psychologische Kenntnisse und effektive Kommunikation, die digitale Transformation, wie den Übergang von ECC zu S/4, proaktiv zu gestalten. Vertiefen Sie Ihre Beratungskompetenz, schaffen Sie nachhaltige IT-Lösungen und bauen Sie Brücken im Unternehmen und bei Ihren Kund*innen.

Schwerpunkte

- Systemisches Denken und Fragetechniken erlernen
- Kund*innen verstehen und Konflikte beherrscht managen
- Digitale Transformationsprozesse aktiv gestalten
- Die eigene Haltung als Berater*in reflektieren
- Soft Skills in der Beratung gezielt ausbauen
- Gestärkt durch den Erfahrungsaustausch am Attersee

“Brücken bauen um die digitale Transformation gemeinsam zu gestalten”

“Nicht geführte Konflikte verfestigen sich im System”



Markus Waldl

markuswaldl.at

- 20+ Jahre Erfahrung als SAP Berater, Projekt- und Teamleiter
- Dipl. Psychologischer Berater
- Trainer und Mentor



Claudia Kummer

claudiakummer.at

- Trainerin in Beratungskompetenz & Wirtschaftskommunikation
- Dipl. Erwachsenenbildnerin
- Dipl. Psychologische Beraterin

01.07. – 02.07.2024

Attersee – Hotel “Das Zeit”

www.hoteldaszeit.com



Direkt an der A1 Autobahnausfahrt
“Schörfling am Attersee”

Max. 10 Teilnehmer*innen

Anmeldung: Markus Waldl | info@markuswaldl.at |
+43 670 402 18 04

Early bird: 1650 EUR bis 20.Mai (regulär 2050 EUR)
Preise exkl. USt



Nutzen

- Digitale Transformation: Die Teilnehmer*innen erlernen Veränderungsabläufe und die zielgerichtete Mitgestaltung von Transformationsprozessen
- Berufliche Kompetenz: Die Teilnehmer*innen können psychologische Prinzipien und Kommunikationsstrategien in ihrer täglichen SAP-Beratung anwenden
- Kundenbeziehung: Die Teilnehmer*innen können die Erwartungen und Bedürfnisse ihrer Kund*innen herausfinden. Sie lernen die Ursachen von Konflikten im Beratungskontext zu bestimmen und Lösungen zu entwerfen
- Persönliche Entwicklung: Das Seminar unterstützt Teilnehmer*innen dabei, wichtige Soft Skills wie Emotions- und Stressmanagement weiterzuentwickeln

Zielgruppe

- SAP-Berater*innen aller Erfahrungsstufen vom Junior bis zum Senior (für externe Berater*innen als auch für In-House SAP Expert*innen)
- SAP Fachkräfte (Projektmanager*innen, IT-Leiter*innen und Zuständige im SAP-Umfeld)

Voraussetzungen

- Grundlegende SAP Kenntnisse
- Interesse an fachlichem und persönlichem Wachstum

Methoden

Pointierte Fachinputs, Einzel- und Gruppenarbeit, Plenumsaustausch, kreative Methoden, Reflexionsaufgaben, Transfer und praktische Umsetzung

Leistungen

Inkludiert:

- 2 tägiges Seminar mit zwei Referent*innen im Hotel "Das Zeit"
- Seminarunterlagen, Protokolle und Teilnahmezertifikat
- Seminarverpflegung (Pausen und Mittagessen) auf Wunsch vegan oder vegetarisch
- Abendessen am ersten Abend in einem Restaurant direkt am Attersee (inkl. Shuttle)

Nicht inkludiert:

- Übernachtung im Hotel "Das Zeit". Eigene Buchung erforderlich. Kosten pro Nacht inkl. Frühstück = 116 EUR inkl. USt

Anmeldung & Information

Markus Waldl | info@markuswaldl.at | +43 670 402 18 04

